

Informace o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů

Pokud mezi společnostmi KOVÁŘOVNET solution s. r.o. a jejím klientem (spotřebitelem) dojde ke sporu, má spotřebitel právo na jeho mimosoudní řešení. Subjektem mimosoudního řešení podle zákona č.634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, je

- 1) Český telekomunikační úřad (ctu.cz), pokud by šlo o spor kvůli žalobám elektronických komunikací či poštovním službám
- 2) Finanční arbitr (finarbitr.cz), pokud by šlo o spor v oblasti finančních služeb
- 3) Česká obchodní inspekce (coi.cz) v ostatních sporech